**Информация за 2024 год по гос. услугам НУ «Колледж транспорта и безопасности жизнедеятельности»**

В соответствии с Законом РК «О государственных услугах», государственная услуга – одна из форм реализации отдельных государственных функций, осуществляемых в индивидуальном порядке по обращению или без обращения услугополучателей и направленных на реализацию их прав, свобод и законных интересов, предоставление им соответствующих материальных или нематериальных благ. НУ «Колледж транспорта и безопасности жизнедеятельности », в соответствии с внесенными изменения и дополнениями в Реестр государственных услуг, утвержденного приказом и.о. Министра цифрового развития, инноваций и аэрокосмической промышленности Республики Казахстан от 31 января 2020 года № 39/НК оказывается 6 государственных услуг сфере образования.:

за 2024 год НУ «Колледж транспорта и безопасности жизнедеятельности» колледжем оказано 231 государственных услуг, из них:

- 3 по предоставлению академических отпусков обучающимся в организациях технического и профессионального, послесреднего образования;

- 12 Перевод обучающихся по типам организаций образования;

- 5 выдача справки лицам, не завершившим техническое-профессиональное, послесреднее образование;

- 183 прием документов и зачисление в организации образования независимо от ведомственной подчиненности для обучения по общеобразовательным программам начального, основного среднего, общего среднего образования;

- 25 предоставление бесплатного питания отдельным категориям граждан, а также лицам, находящимся под опекой (попечительством) и патронатом, обучающимся и воспитанникам организаций технического и профессионального, послесреднего образования

- 3 выдача дубликатов документов о техническом и профессиональном образовании.

 Отказано: 0.

Работа по вопросам повышения качества оказания государственных услуг колледжем продолжается.

Вся необходимая информация для услугополучателей размещена на официальном интернет ресурсе https://ktbz.edu.kz/ колледжа в разделе «Государственные услуги».  Также в колледже на информационных стендах размещены правила государственных услуг. Функционируют уголки самообслуживания. Нарушений сроков оказания государственных услуг и необоснованных отказов не установлено. Жалоб от физ. лиц услугополучателей на качество предоставления государственных услуг не поступало.